

Polityka prywatności i cookie

§1 Postanowienia ogólne

1. Polityka prywatności dotyczy przetwarzania i ochrony danych osobowych przez Wielkopolskie Centrum Medycyny Pracy, ul. Poznańska 55A, 60 - 852 Poznań (dalej: Wielkopolskie Centrum Medycyny Pracy), w tym zbieranych za pośrednictwem strony <https://wcmp.pl> (dalej: Serwis), aplikację e-skierowanie oraz w inny sposób, w trakcie świadczenia usług medycznych.
2. Polityka prywatności zawiera obowiązujące w Serwisie oraz aplikacji e-skierowanie zasady zbierania i wykorzystywania danych o użytkownikach oraz zasady związane ze stosowaniem plików cookie.
3. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w związku z udzielaniem świadczeń medycznych przez Wielkopolskie Centrum Medycyny Pracy udzielane są na bieżąco podczas wykonywania świadczeń oraz znajdują się w zakładce RODO na stronie internetowej.
4. Nadrzędnym celem Wielkopolskiego Centrum Medycyny Pracy jest zapewnienie bezpieczeństwa danych osobowych na poziomie wynikającym z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej „RODO”).

§2 Zasady zbierania danych osobowych

1. Państwa dane osobowe będą:
 - a. przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą („zgodność z prawem, rzetelność i przejrzystość”),
 - b. zbierane w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nieprzetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami („ograniczenie celu”),
 - c. adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane („minimalizacja danych”),
 - d. prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane; należy podjąć wszelkie rozsądne działania, aby dane osobowe, które są nieprawidłowe w świetle celów ich przetwarzania, zostały niezwłocznie usunięte lub sprostowane („prawidłowość”),
 - e. przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane („ograniczenie przechowywania”),
 - f. przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych („integralność i poufność”).

§3 Informacje na temat przetwarzania danych osobowych

1. Administratorem danych gromadzonych w związku z korzystaniem z Serwisu jest Wielkopolskie Centrum Medycyny Pracy, ul. Poznańska 55A, 60 -852 Poznań.
2. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, mogą Państwo skontaktować się z powołanym przez Administratora Inspektorem Ochrony Danych za pomocą adresu e-mail: iodo@wcmp.pl lub pisemnie na adres: ul. Poznańska 55 A, 60-852 Poznań.
3. Państwa dane osobowe przetwarzane będą:
 - a. w celu udzielenia odpowiedzi na zadane pytania w formularzu kontaktowym, prowadzenia korespondencji z zainteresowanym – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest bieżący kontakt z pacjentami, klientami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - b. w celu udostępnienia pacjentowi wyników badań na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, art. 6 ust. 1 lit. c RODO i art. 9 ust. 2 lit. h RODO w związku z ustawą z dnia 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz ustawą z dnia 27 czerwca 1997r. o służbie medycyny pracy,
 - c. w celu udostępnienia placówce leczniczej orzeczenia lekarskiego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, art. 6 ust. 1 lit. c RODO i art. 9 ust. 2 lit. h RODO w związku z ustawą z dnia 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz ustawą z dnia 27 czerwca 1997r. o służbie medycyny pracy,
 - d. w celu nawiązania kontaktu, poinformowania o terminie lub zmianie terminu wizyty – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest bieżący kontakt z pacjentami, klientami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - e. w celu wydania e-orzeczenia oraz udostępnienia go do pobrania w systemie informatycznym – na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO w związku z ustawą z dnia 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz ustawą z dnia 27 czerwca 1997r. o służbie medycyny pracy,
 - f. korzystania z plików cookie – na podstawie zgody użytkownika, tj. art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO (więcej informacji dotyczących plików cookie znajduje się w dalszej części Polityki).
4. Państwa dane będą przetwarzane przez upoważnionych pracowników i współpracowników administratora. Odbiorcami danych osobowych, będą podmioty świadczące na rzecz administratora usługi w szczególności usługi związane z obsługą informatyczną, usługi hostingowe. Ponadto dane będą udostępniane uprawnionym podmiotom na podstawie przepisów prawa.
5. Państwa dane co do zasady nie będą przekazywane do państw trzecich (nienależących do Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego). Informacje dotyczące ewentualnego przekazania danych osobowych do państw trzecich zawarte są w dalszej części niniejszej Polityki.
6. Państwa dane osobowe będą przechowywane do czasu wycofania zgody lub do czasu załatwienia sprawy, a następnie do upływu okresu przedawnienia roszczeń stron związanych z jej realizacją. Dokumentacja medyczna przechowywana jest 20 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu (z pewnymi wyjątkami wskazanymi w art. 29 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta). Dane związane z analizą ruchu sieciowego gromadzone za

pośrednictwem plików cookie oraz podobnych technologii mogą być przechowywane do momentu wygaśnięcia pliku cookie lub wycofania zgody. Niektóre pliki cookie nigdy nie wygasają, w związku z tym czas przechowywania danych będzie równoważny z czasem niezbędnym administratorowi do zrealizowania celów związanych z gromadzeniem danych, jak zapewnienie bezpieczeństwa i analiza danych historycznych związanych z ruchem na stronie

7. Mają Państwo prawo:
 - a. żądać od Administratora wglądu do Pani/a danych, a także otrzymania ich kopii (art. 15 RODO),
 - b. żądać od Administratora sprostowania lub poprawienia danych (art. 16 RODO) -w odniesieniu do żądania sprostowania danych, gdy zauważy Pani/Pan, że dane są nieprawidłowe lub niekompletne,
 - c. żądać od Administratora usunięcia danych (art. 17 RODO),
 - d. żądać od Administratora ograniczenia przetwarzania (18 RODO) -np. gdy zauważy Pani/Pan, że dane są nieprawidłowe -może Pani/Pan żądać ograniczenia przetwarzania swoich danych na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych;
 - e. cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych, przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na czynności dokonane przed jej cofnięciem,
 - f. wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych (gdy zaistnieją przesłanki z art. 21 RODO),
 - g. przenoszenia danych osobowych (art. 20 RODO).
8. Mają Państwo prawo do wniesienia skargi do organu nadzoru, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa, w przypadku uznania, iż przetwarzanie danych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.
9. Podanie danych osobowych w celu prowadzenia korespondencji, przesłania zapytania w formularzu kontaktowym, w celu uzyskania wyniku badania, pobrania orzeczenia jest dobrowolne, ale niezbędne. Ich niepodanie może uniemożliwić nawiązanie z Państwem kontaktu przez Administratora czy też przekazanie wyniku badania w formie online. Podanie danych niezbędnych do analizy statystycznej, funkcjonalnej użytkowników Serwisu jest dobrowolne.
10. Państwa dane nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania.
11. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w związku z konkretnym świadczeniem medycznym/badaniem/wydaniem orzeczenia zawarte są na stronie internetowej Administratora <https://wcmp.pl/189-rod.html> oraz w poszczególnych skierowaniach, dokumentach wydawanych pacjentom i osobom, których dane są przetwarzane.

§4 Pliki cookie

1. Administrator nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookie.

2. Pliki cookie (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookie zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. W ramach Serwisu oraz funkcjonalności e-skierowanie stosowane są pliki cookie:
 - a. niezbędne cookie techniczne – są nieodzowne do poprawnego działania strony internetowej, w tym zachowują stan sesji użytkownika na przestrzeni żądań witryny, przechowują zgody na cookie użytkownika, jest to jedyny rodzaj plików cookie, który nie wymaga zgody użytkownika końcowego, gdyż dane w nich zawarte nie są wykorzystywane w innych celach jak wyłącznie do prawidłowego wyświetlania i funkcjonowania strony internetowej – podstawa zbierania plików cookie to prawnie uzasadniony interes Administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO,

dodatkowo, wyłącznie w ramach Serwisu są stosowane:

- b. funkcjonalne cookie – ułatwiają działanie strony z perspektywy użytkownika, służą głównie do zapamiętywania preferencji użytkownika, aby nie musiał za każdym razem, odwiedzając tę samą stronę, ustawiać jej zgodnie ze swoimi preferencjami, w tym przechowują informacje o statusie zgody użytkownika na webpush – podstawa zbierania plików cookie to zgoda użytkownika, tj. art. 6 ust. 1 lit. a RODO,
 - c. cookie analityczne – pomagające w badaniach stron, pozwalają właścicielowi strony na podgląd między innymi statystyk ruchu, który odbywa się na stronie, pozwalają na uzyskanie informacji w zakresie wykorzystywania witryny internetowej, miejsca oraz częstotliwości, z jaką odwiedzane są serwisy www, w tym:
 - i. przesyłają do Google Analytics dane dotyczące urządzenia i zachowania użytkownika, rejestrują unikalne ID, które jest wykorzystywane do generowania danych statystycznych na temat sposobu korzystania z witryny przez użytkownika (collect),
 - ii. rejestrują unikalne ID, które jest wykorzystywane do generowania danych statystycznych na temat sposobu korzystania z witryny przez użytkownika (_ga, _gid) ,
 - iii. używane są przez Google Analytics do ograniczania szybkości żądań (_gat),podstawa zbierania plików cookie to zgoda użytkownika, tj. art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
4. Serwis umożliwia dokonywanie zmian w zakresie wykorzystywanych plików cookie za pomocą narzędzia wyboru pojawiającego się na stronie internetowej. Podczas pierwszej wizyty na stronie internetowej Użytkownik ma prawo wyboru w zakresie preferencji dotyczących wykorzystywanych plików cookie.
5. Użytkownik może również określić warunki przechowywania i wykorzystywanie plików cookie za pomocą ustawień przeglądarki internetowej. W ten sposób Użytkownik może również usunąć pliki cookie pochodzące z Serwisu.

6. Informacje dotyczące zarządzania plikami cookie w poszczególnych przeglądarkach dostępne są na poniższych stronach:
 - a. Chrome – <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl&co=GENIE.Platform%3DDesktop>
 - b. Firefox - <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>
 - c. Microsoft Edge - <https://support.microsoft.com/pl-pl/microsoft-edge/usuwanie-plik%C3%B3w-cookie-w-przegl%C4%85darce-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>
 - d. Safari - <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>

§5 Google Analytics

1. Dla zapewnienia jak najwyższej jakości serwisu korzystamy z usługi Google Analytics w celu określenia, które treści na stronie odwiedzane są najczęściej, jakie przeglądarki stron WWW są stosowane, czy struktura strony nie zawiera błędów.
2. Podstawą prawną dla korzystania z Google Analytics jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, a więc zgoda wyrażona przez użytkownika.
3. Wygenerowane przez cookies informacje o aktywności Użytkownika w Serwisie mogą być przesłane na serwery znajdujące się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, Wielką Brytanią. Przesyłanie danych przez Google opiera się na standardowych klauzulach umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.
4. Użytkownik może uniemożliwić gromadzenie wytworzonych przez cookie i związanych z korzystaniem z witryny danych, jak również przetwarzanie tych danych przez Google korzystając z rozwiązania opisanego na stronie <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
5. Aby dokonać zmian w ilości udostępnionych danych, Użytkownik powinien sprawdzić ustawienia swojej przeglądarki. Część informacji udostępnianych jest automatycznie, jednakże Użytkownik może w każdej chwili zmienić zakres przesyłanych do informacji.
6. Dodatkowe informacje o usłudze Google Analytics są dostępne na stronie <https://support.google.com/analytics/answer/9019185?hl=pl#zippy=%2Ctematy-w-tym-artykule>

§6 Zabezpieczenia

1. Zgromadzone dane podlegają zabezpieczeniu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Wszelkie połączenia użytkownika z Serwisem oraz funkcjonalnością e-skierowania są zabezpieczone za pomocą protokołu SSL.

§7 Odnośniki do innych stron

Serwis zawiera odnośniki do innych stron WWW. Nie ponosimy odpowiedzialności za zasady zachowania prywatności obowiązujące na tych stronach. Zalecamy by po przejściu na inne strony, zapoznać się z polityką prywatności tam ustaloną. Bieżąca polityka prywatności dotyczy tylko niniejszego serwisu.

§8 Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Polityka obowiązuje od dnia 17 lipca 2023 r.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian, aktualizacji niniejszej Polityki prywatności. Administrator będzie informować Użytkowników o każdej zmianie niniejszej Polityki przez stronę <https://wcmp.pl/> w zakładce Polityka prywatności.